

AGB Dr. Doris Krampitz

AGB

§ 1 Geltungsbereich

1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen

Dr. Doris A. Krampitz

Human Design Coach, internat. HD Analystin und Lehrerin

Meyerstr. 4

28201 Bremen

Deutschland

Telefon: 042168547896

E-Mail: kontakt@humandesignsystem-bremen.de

(„Doris Krampitz“ oder „ich“ genannt) und Verbrauchern gem. § 13 BGB (auch „Kunde“ oder „Du“ genannt). Der Kunde ist Verbraucher (§ 13 BGB), soweit er als eine jede natürliche Person die Leistungen nach § 2 zu einem Zweck bestellt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer eine jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1. Es gelten ausschließlich diese AGB. Individuelle, in Schrift- oder Textform zum Nachweis festgehaltene Vereinbarungen mit Dir gehen diesen AGB vor. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.
2. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail oder über das Kontaktformular zustande kommen.
3. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch und englisch.
4. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Vertragsschluss gültige Fassung dieser AGB.
5. Soweit in diesen AGB nicht geändert oder ausdrücklich ausgeschlossen, gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 2 Vertragsgegenstand

- Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - Human Design Readings
 - Einzelcoaching
 - Coaching in der Gruppe
 - Human Design Workshops, Kurse, Ausbildung
 - Transitvorschau

- Aufstellung mit dem Human Design
- Online-Kurse
- Sämtliche digitalen Angebote im Bereich Human Design System sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Ein Vertrag kommt zustande, sobald Du eine Leistung über die Online-Plattformen buchst und eine schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail) erhältst. Die Beratung erfolgt rein informativ und ersetzt keine therapeutische Behandlung.

§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeit

1. Meine Preise werden als Brutopreise ohne der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgewiesen.
2. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Vertragsschluss.
3. Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
4. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an mich zu zahlen.
5. In Einzelfällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer sofortigen vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich Dir vorab in meinem Angebot mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Zahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
6. Es fallen für verspätete Zahlungen, sowohl beim Einmalkauf als auch beim Ratenkauf, Zinsen in Höhe von 1% des Nettopreises des Coachings pro Mahnung an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
7. Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
8. Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder anerkannte Gegenforderungen.
9. Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

§ 4 Zustandekommen des Vertrages

1. Bei einem Reading, einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail oder Kontaktformular über meine Website auf.
2. Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und findet telefonisch oder per Zoom statt. Im Erstgespräch klären wir etwaige Fragen Deinerseits zum Ablauf, den Inhalten und den Zahlungsmöglichkeiten, sowie ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.

Anschließend gibst Du mir direkt im Gespräch oder per E-Mail Bescheid, ob Du mit mir zusammenarbeiten möchtest.

3. Angebot: Ich lasse Dir per E-Mail mein Angebot als PDF-Datei, zusammen mit diesen AGB, zukommen und biete Dir damit den Abschluss dessen verbindlich an. Annahme: Du nimmst das Angebot per E-Mail schriftlich an und der Vertrag kommt zu Stande. Mit der Zustimmung des Angebots stimmst Du auch meinen AGBs zu. Du kannst die gültigen AGB auch jederzeit unter: <https://y-our-way.de/wp-content/uploads/2025/10/AGB-Widerrufsbelehrung-Dr.-Doris-Krampitz.pdf> in den Shop Richtlinien einsehen. Der Vertragstext (Angebot, AGB und Deine Annahme des Angebots) wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.
4. Als Zahlungsmöglichkeit steht Dir die Zahlung per Rechnung zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung bzw. im Falle der vereinbarten Ratenzahlung mit Übermittlung der Rechnung für die jeweilige Rate sofort fällig, vergleiche hierzu auch die Bedingungen zu § 3 Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

§ 5 Vertragslaufzeit und Kündigung

1. Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast das gesamte Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.
2. Du hast ein vierzehntägiges Widerrufsrecht des Vertrags. Nach Ablauf dieser Frist ist dieser Vertrag nicht mehr ordentlich kündbar.
3. Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als zwei Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder mein Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.
4. Die Kündigung muss schriftlich gegenüber der anderen Partei erklärt werden.

§ 6 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

Du hast als Verbraucher bei Abschluss eines – wie im Rahmen meines Online-Angebots vorliegenden – Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das ich Dich nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiere. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind unter Punkt 3 geregelt. Unter Punkt 4 ist ein Musterwiderrufsformular aufgeführt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Du hast das Recht, den mit mir geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen (z.B. per Brief, E-Mail, etc.) zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage nach Buchung/Vertragsschluss, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich:

Dr. Doris A. Krampitz
Human Design Coach, internat. HD Analystin und Lehrerin
Meyerstr. 4
28201 Bremen
Deutschland

E-Mail: kontakt@humandesignsystem-bremen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das – unter Punkt 4 aufgeführte – Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

- Folgen des Widerrufs:

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf des Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ausschluss des Widerrufsrechts:

Bei einer Dienstleistung im Fernabsatz erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn ich mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung von Dir vor Ende der Widerrufsfrist begonnen habe oder Du diese selbst veranlasst hast.

Muster-Widerrufsformular:

Über das Muster-Widerrufsformular informiert Dr. Doris Krampitz den Kunden nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du diesen Vertrag widerrufen willst, dann füll bitte dieses Formular aus und sende es an mich zurück)

An: Dr. Doris A. Krampitz
Human Design Coach, internat. HD Analystin und Lehrerin
Meyerstr. 4
28201 Bremen
Deutschland

E-Mail: kontakt@humandesignsystem-bremen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung/den Kauf der folgenden Leistungen:

Art der Leistung: (*)

Bestellt/Gebucht am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

- Ende der Widerrufsbelehrung –

§ 7 Dauer eines Angebotes sowie Ort der Dienstleistung

1. Die Dauer eines Coachings beträgt in der Regel zwischen 45 - 60 Minuten.
2. Die Dauer eines Readings beträgt in der Regel ca. zwei Stunden.
3. In der Regel gibt es 1:1 Coachings oder Gruppen-Coachings.
4. Das Coaching findet online über Zoom statt oder auch live an einem vereinbarten Ort.
5. Die Dauer einer Beratung durch Folgefragen innerhalb der Flatrate zum Produkt „Geburtshilfe in Dein Experiment – 3 Readings & 9 Monate Flatrate“ ist pro Monat auf 120 Minuten begrenzt.

§ 8 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

1. Der Leistungsumfang und die Laufzeit Leistungszeitraum) des Coachings richten sich nach dem Angebot. Die jeweilige Laufzeit (Leistungszeitraum) beginnt mit dem Onboarding und dem Freischalten der Community-Plattform und verläuft dauerhaft, ohne Unterbrechungen.
2. Die vereinbarten Termine werden von Dir per Absprache über Mail gebucht. Werden die Termine nicht von Dir gebucht, verfallen die Termine. Die Zahlung wird einbehalten und es besteht kein Anspruch auf eine Kostenrückerstattung.
3. Ein gebuchter Termin muss mindestens 48 Stunden vor Beginn des Coachings / Angebotes schriftlich per Mail abgesagt werden. Andernfalls verfällt Dein Termin und kann nicht nachgeholt werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.
4. Wird ein gebuchter Termin wiederholt von Dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
5. Wenn die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
6. Bricht Du ein gebuchtes Angebot ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen, es sei denn, Du legst ein ärztliches Attest vor.

§ 9 Stornierung des Angebotes seitens Dr. Doris Krampitz

1. Ich bin berechtigt, ein Angebot (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls ich kurzfristig erkrankte.
2. Im vorgenannten Fall versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses aus Gründen, die nicht in meiner Person bzw. meiner Verantwortung liegen, nicht möglich, verfällt der Termin. Die Zahlung wird einbehalten und es besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung. Weitergehende Kosten, wie evtl. angefallene Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
3. Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, Dich vom Angebots-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf des Angebots-Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

§ 10 Geistiges Eigentum – Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Angebots-Programm

1. Audio-/ Video- und PDF-Dateien, begleitende E-Mails und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind die Nutzung und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
2. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
3. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Kennzeichenrecht. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.
4. Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

§ 11 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

1. Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

Vor- und Nachname

Adresse

E-Mail-Adresse

Geburtsdaten

2. Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.
3. Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du dieses bitte per E-Mail an: kontakt@humandesignsystem-bremen.de mit.
4. Die Readings/Coachings werden aufgezeichnet. Mit der Zustimmung des Angebots erklärst Du Dich mit der Aufzeichnung der Livecalls einverstanden. Die gesonderte Zustimmung erfolgt per Zoom, zum Start des jeweiligen Angebotes.
5. Die von Dir genannte Anschrift darf zur Versendung von Gutscheinen, Produkten und Glückwunschkarten meinerseits genutzt werden.

§ 12 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Webex, Acrobat Reader) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

§ 13 Allgemeine Hinweise zum Coaching-Programm / Mitwirkungspflicht

1. Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen.
2. Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Bewusstwerdung und Erkennen voraus. Ich möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die von mir abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schulde ich Dir kein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Meine Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten Deine Entscheidung vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir. Es besteht kein Erfolgsversprechen.

§ 14 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

1. Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
2. Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
3. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
4. Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,

- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

5. Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

§ 15 Verschwiegenheit beider Parteien/Datenschutz

1. Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
2. Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Angebots-Programms erhalten oder auf die Du Zugriff hast.
3. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer*innen, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.
4. Generell behandle ich die zur Durchführung dieses Vertrages erhobenen, übermittelten oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich. Ausführliche Informationen zum Thema des Datenschutzes entnimmst Du bitte den Datenschutzhinweisen auf:
<https://humandesignsystem-bremen.de/datenschutzerklaerung/>.

§ 16 Haftung für Inhalte

1. Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

§ 17 Haftungsbeschränkung

1. Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
2. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
3. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
4. Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

§ 18 Höhere Gewalt

1. Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

2. Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
3. Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Angebote, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.
4. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.
5. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.
6. Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, bin ich jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.
7. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem meiner Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Kurs stattfindet oder nicht. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.
8. Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung von mir erstellt. In dieser Abrechnung werden meine Leistungen und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.
9. Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, so kannst Du diese in Form von 1:1 Beratungen bei mir einlösen.

§ 19 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

§ 20 Schlussbestimmungen

1. Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
2. Diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen Dr. Doris Krampitz und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-) Rechtsordnungen, insbesondere des UN-Kaufrechts. Wenn und soweit dem Kunden durch die Wahl des deutschen Rechts der Schutz entzogen wird, der ihm durch die entsprechenden Bestimmungen seines Aufenthaltsstaates gewährt würde, findet das Recht des Staates, in dem er sich gewöhnlich aufhält, Anwendung.

3. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Dr. Doris Krampitz.
4. Die EU-Kommission betreibt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern („OS-Plattform“). Diese ist erreichbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ich bin nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand dieser AGB: Oktober 2025